

個人情報の安全管理に関する基本方針

制定 2010年3月1日

改定 2015年4月1日

株式会社 e-Return

株式会社 e-Return(以下「当社」といいます。)は、保険契約情報管理システム「e-Return」(以下「本システム」といいます。)を提供しており、そのサービスの過程において、お客様の個人情報をお預かりしています。お客様の個人情報を適正に取り扱うことは、重要な社会的責務であると認識し、その保護・安全管理に万全を尽くして参ります。

1. 取組方針

- ・お客様からお預かりする個人情報は、適正に管理いたします。
- ・本システムのサービスを提供する上で、個人情報の取扱い及び安全管理について適切な措置を講じ、継続的な管理態勢の向上・改善に努めます。
- ・個人情報の保護に関する法律その他関連法令及びガイドライン等を遵守いたします。

2. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により、個人情報を取得いたします。

3. 個人情報の利用目的

当社は、お客様より取得した個人情報を以下の目的の範囲で利用いたします。

- I.本システムの利用及びこれらに付帯・関連するサービスの提供。
- II.リスクの管理及び資産の運用等に関して、効果的な保険の活用方法及びコンサルティングの提供。
- III.ダイレクトメールなどによる各種ファイナンシャルプランニングに関する情報(生活情報を含む)の提供。

(注)当社は、保険代理店ではありませんので、具体的な保険商品の推奨・説明は行いません。

4. 個人情報の第三者への提供

当社は、お客様ご本人の同意を得ている場合及び以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはいたしません。

- I.法令に基づく場合。
- II.人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- III.公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。

IV.国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

V.お客様からのご相談に的確に対応し、また、お客様に専門サービスを提供するために、専門家(当社の業務委託先である弁護士・税理士・社労士等に限ります。)の助言が必要なときに、当該専門家にお客様の個人情報を提供する場合。

VI.円滑な業務遂行(本システムの維持・改善等)のため、システム会社等の業務委託先に対して、必要な範囲で個人情報を提供する場合。

VII.その他、本システムの利用目的の遂行上必要な範囲で、お客様の個人情報を業務委託先に提供する場合。

当社がお客様の個人情報の取扱いを委託する場合は、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう適切に監督いたします。

5. 個人情報の安全管理

当社は、その管理下にある個人情報の正確性を保つよう常に適切な措置を講じています。

また、お客様の個人情報への不正なアクセス、情報の漏えい、紛失、改変、毀損等を防止するためセキュリティ対策など適正な措置をとっています。

6. 個人情報の開示・訂正等

当社は、お客様から個人情報の開示・訂正・利用停止・消去等(以下「開示・訂正等」といいます。)に関するご請求があった場合には、ご本人様であることの確認をさせていただいた上で、速やかに対応いたします。

個人情報の開示・訂正等のご請求は、下記問い合わせ窓口宛てお願いいたします。

7. 個人情報の取扱いに関するご質問、苦情

当社の個人情報の取扱いに関するご質問、苦情につきましては、下記問い合わせ窓口宛てお願いいたします。

8. 個人情報の安全管理に関する基本方針の変更

本方針は、適切な個人情報の保護・安全管理を実施するため、環境の変化等を踏まえ継続的に見直しを行います。

問い合わせ窓口

名称 : 株式会社 e-Return(イーリターン)

住所 : 東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-15-6 マークス北参道 4 階

電話 : 03-6380-5568 (受付時間 月曜日～金曜日 9:30～18:00)

メール : info@e-return.jp