



保険契約情報管理クラウドサービス サービス仕様書

第1.40版

2021年 8月
凸版印刷株式会社

- 0. はじめに
- 1. サービス概要
 - 1.1 「MyPare」とは
 - 1.2 用語定義
 - 1.3 サービス提供形態
 - 1.4 サービスの特長
 - 1.5 サービスの制約事項
 - 1.5.1 当社及び契約者の契約
 - 1.5.2 サービスご利用環境
 - 1.5.3 データの取扱い・管理
- 2. サービスについて
 - 2.1 サービス利用イメージ
 - 2.2 MyPareの機能
 - 2.2.1 権限
 - 2.2.2 閲覧機能
 - 2.2.3 入力機能
 - 2.2.4 保全通知機能
 - 2.2.5 問い合わせ機能
 - 2.2.6 管理機能
 - 2.3システムについて
 - 2.3.1 システム構成概要
 - 2.3.2 システム動作環境
- 3. サービスサポート
 - 3.1 契約者サポート
 - 3.2 サービス保守範囲
 - 3.3 バージョンアップ
- 4. セキュリティの取り組み
 - 4.1 サービス機能におけるセキュリティ
- 5. サービスの導入
 - 5.1 ご契約に必要な書類
 - 5.2 ご契約プラン
 - 5.3 支払い方法
 - 5.4 本申込の開始及び変更・解約
 - 5.5 ご契約の流れ
 - 5.6 制約事項
 - 5.7 フリープランについて
- 6. サービスに関するお問い合わせ
 - 6.1 お問い合わせ方法
 - 6.2 お問い合わせフロー
 - 6.3 お問い合わせ先
- 7. ライセンスについて
 - 7.1 商標について
 - 7.2 特許について

0.はじめに

本書は、凸版印刷(株)が提供する、保険契約情報管理クラウドサービス「MyPare(マイペア)」について、契約者等と弊社との間で合意を行うために使用するドキュメントです。本書に記載された内容について、改変、改造、転載の行為を禁じます。本書の著作権は、凸版印刷(株)に帰属します。

本書に記載された内容は、サービス利用規定に則って改訂されることがあります。

表1 ドキュメント定義

文書名	内容
保険契約情報管理クラウドサービス「MyPare」サービス利用規約	契約者等が本サービスを利用する際に、合意いただくための利用規定です。本申込の場合には、サービス利用規約への同意が必要となります。
保険契約情報管理クラウドサービス「MyPare」サービス仕様書	本サービスの仕様、システム構成、利用環境、保守など、サービス機能及び動作の諸条件を記載したドキュメントです。本ドキュメントが相当します。
保険契約情報管理クラウドサービス「MyPare」サービス利用申込書兼変更・解約申込書(以降、申込書とします。)	金額合意を含めたサービス利用契約を兼ねた申込書です。

1. サービス概要

1.1 「MyPare」とは

保険契約情報管理クラウドサービス「MyPare（マイペア）」とは、お客様の契約している保険証券情報を一括管理・分析するためのASPサービスです。



直感的なインターフェース

保険契約に関わる情報を一覧表示またはグラフ上で確認することができます。また、保険会社ごとの契約件数など事業報告に関するレポートを表示出力可能です。

クラウド上で一元管理

複数の保険会社・契約主体・保険種別に囚われないクラウド管理を採用しております。個々の担当者に依存しない保険契約情報の一元管理を実現します。

秘匿性の高い強固なセキュリティ

国内の当社セキュアデータセンター内で構築・管理しております。権限ごとに閲覧範囲や機能を制限することで、秘匿性の高い情報管理を実現します。

図1 サービス概要図

1. サービス概要

1.2 用語定義

本書で定義する用語は、以下のとおりです。

表2 本書における用語定義 ※1

用語	説明
保険証券	保険契約後に保険会社から保険契約者に交付される証書
契約者	当社と利用契約を締結した者
認定利用者	契約者の申請により、当社が本サービスの利用を可能とした者
契約者等	契約者及び認定利用者
管理者	当サービスの実務運用責任者
担当者	当サービスの実務担当者
募集人	保険会社から委託を受け、保険の代理店などで消費者に保険商品の説明や案内・販売を行う人物で、保険証券情報に付帯する者
お客様	保険証券の保有者で契約者のお客様
事業報告書レポート	保険代理店が自社の取扱保険商品の成約件数や売上等を金融庁に報告するための書類

※1 サービス利用規約で定義する用語を一部含んでいます。サービス利用規約もあわせてご参照ください。

1. サービス概要

1.3 サービス提供形態

本サービスは、サービス事業者である凸版印刷(株)が資産を有し、契約者等に対してサービス機能を提供するASPサービスです。

契約者等は、凸版印刷(株)が提供するシステムサービスを利用し、保険契約情報の管理や照会等の業務を実施します。契約者等に対しては以下の環境を提供します。

表3 サービス提供形態

項目		提供形態
サービス提供時間		0:00~24:00※メンテナンス時間を除く
メンテナンス時間		毎週月曜 (20:00~28:00)
提供形態		ASPサービス
費用	初期費用	別途契約にて締結。費用は契約者に発生します。
	月額費用	別途契約にて締結。費用は契約者に発生します。
サポート窓口		ログイン後、Webフォームより契約者のみお問い合わせ可能です。後日サポート事務局よりメールにてご返答します。
サービス申込み		サービス仕様書、サービス利用規約に同意の上、申込書の提出が必要です。※1
サービス変更		申込書の提出が必要です。※
サービス解約		申込書の提出が必要です。※
システムメンテナンス		メンテナンス時間外のシステムメンテナンスは、適宜ログイン画面より日時と内容を通知掲載します。

※1 各手続きは、原則適用希望月20日の2ヶ月前までに、申込書の提出が必要です。

1. サービス概要

1.4 サービスの特長

- ✓ ユーザビリティ 複雑な保険証券情報を保険会社問わず入力可能です。
- ✓ 業務効率化 保険証券情報を利用したシミュレーション、管理を行うための機能を備えます。
- ✓ セキュリティ 通信や保存データの暗号化や権限制御を行い、お客様の機密情報を厳重に保護します。

1.5 サービスの制約事項

1.5.1 当社及び契約者の契約

本サービスは、申込書の提出を以て、契約成立とします。前述の契約を取り交わさない状態で利用することはできません。詳細につきましては、サポート事務局または販売代理店にお問い合わせください。

1.5.2 サービスご利用環境

本サービスのご利用はオンラインでの実施となります。通信環境が良好な場所をご利用ください。

※詳しいサービス利用環境は2.3.2システム動作環境を参照ください。

1.5.3 データの取扱い・管理

本サービスを利用して入力されたデータは、当社サーバで適切に暗号化した状態で保持します。入力データの内容については、サービス内で関知・サポート致しません。

2.サービスについて

2.1 サービス利用イメージ

MyPareは保険会社・契約主体・保険商品に依存しない情報管理を行うことができます。保険契約情報データベースをクラウド上に構築し、PCを利用していつでもどこからでも確認することができます。権限ごとにアクセスできる情報を制限し、情報の管理体制を簡単に構築することが可能です。また、クラウドへ保管した保険契約情報を帳票としても出力可能で、お客様とのコミュニケーションの幅を広げることができます。入力されている保険契約情報から満期や満了といった保全に関わる情報を管理者や担当者に配信することができ、保全活動の支援として利用できます。

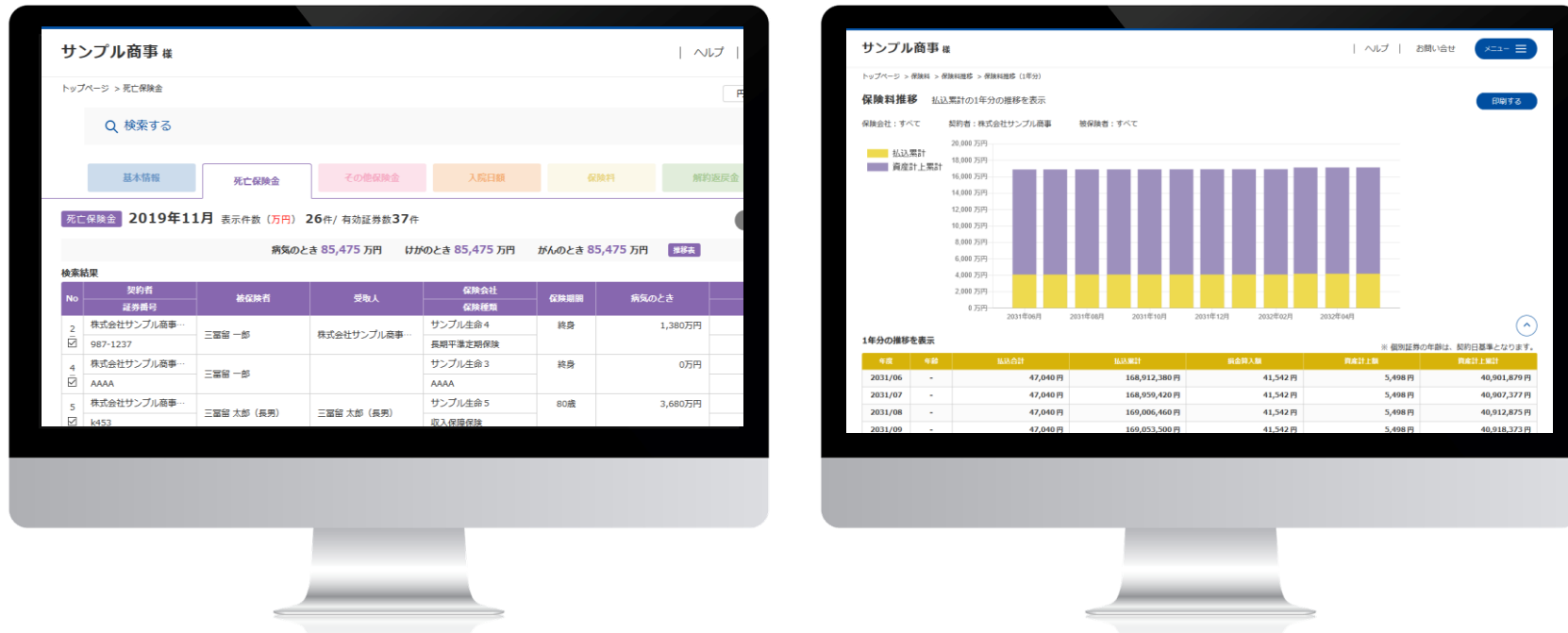


図2 MyPare画面イメージ

2.サービスについて

2.2 MyPareの機能

2.2.1 権限

権限ごとに利用できる機能が異なります。本システムでは、IDを管理者・担当者・お客様に振り分けられます。管理者は全ての機能を利用することが可能です。担当者は閲覧機能と入力機能を利用することができ、お客様は閲覧機能を利用することが可能です。

2.2.2 閲覧機能

登録された保険証券に関する基本情報や将来のリスクの判定結果等を確認することができます。外貨商品を円換算することや、保険の保障内容や解約返戻金の推移などを表示するとともに、法人の経理に関わる情報も表示することができます。

2.2.3 入力機能

保険会社・契約主体・保険商品に因らず保険証券情報を入力することができます。保険証券に対して担当した募集人の情報やお客様の意向履歴情報を紐付けることができます。

2.2.4 保全通知機能

登録されている証券データから満期・満了など期限期日に関する情報を画面で参照できます。あわせて、MyPareより登録されている担当者と管理者のメールアドレスへ期限期日に関する情報をメールで送信します。

2.2.5 問い合わせ機能

管理者はシステム内より問い合わせが可能です。

2.2.6 管理機能

募集人情報のマスタ管理や金融庁への事業報告レポートの自動作成が可能です。また自社の担当者やお客様のパスワードのリセットが可能です。

2.サービスについて

2.3 システムについて

2.3.1 システム構成概要

本サービスにおけるシステム構成の概要は、以下のとおりです。

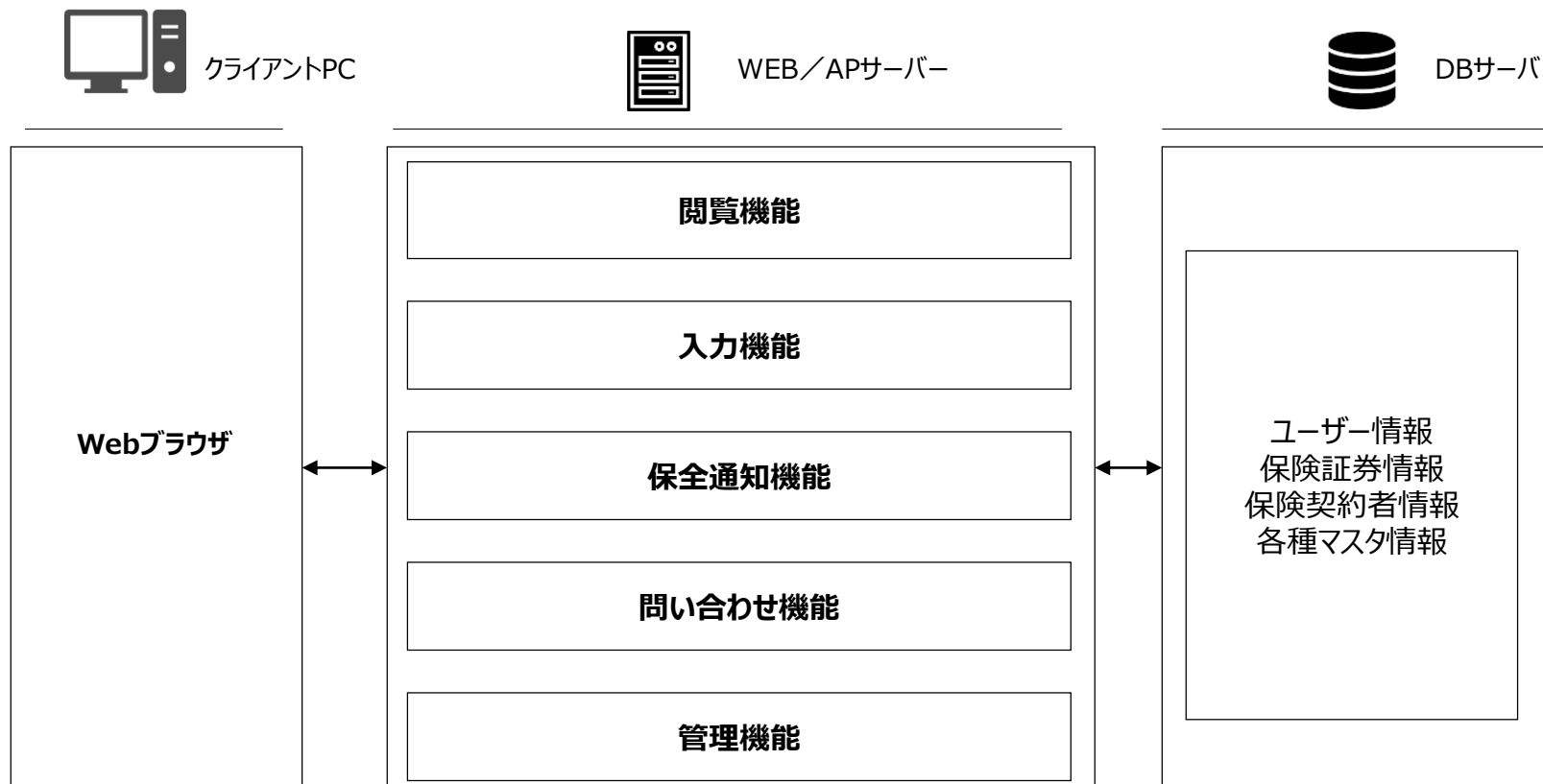


図3 システム構成概念図

2.サービスについて

2.3.2 システム動作環境

本サービスにおけるシステム動作環境は、以下のとおりです。

表4 MyPare動作条件

	推奨動作条件
デバイス	PC
ブラウザ	Chrome79.0
ソフトウェア	Excel2013年以降 ※拡張子.xlsm
ディスプレイ	1366×768px 以上 倍率100%
OS	WindowsOS : 10
Webブラウザ設定	JavaScript 有効 TLS1.2 有効 Cookie 有効
通信環境	インターネット接続
対応言語	日本語

※上記ご利用環境を満たしている場合でも、お客様のパソコン、ネットワーク環境によりご利用できない場合がございますので御了承ください。

※戻るボタンなどブラウザの機能を利用いただいた場合、動作が正常に行われなかった場合がございます。

3. サービスサポート

3.1 契約者サポート

本サービスの契約者サポートは、以下のとおりです。

表5 契約者サポート概要

サポート名	サポート概要
サービスに関するお問い合わせ	契約者サポートのため、本サービス内のお問い合わせフォームより問い合わせが可能です。サポート事務局よりメールにて返答します。
障害通知	本サービスの提供に障害が発生した場合、ログイン画面にて障害発生状況を通知掲載します。

3.2 サービス保守範囲

本サービスのサービス保守範囲は、以下のとおりです。

表6 サービス保守範囲

サービス保守対象	サービス保守概要
Webシステム	法制度の改正や保険会社の統廃合等外的要因の影響がある場合は、当社の判断に基づきシステムのバージョンアップを行います。
サーバー	システムの運用を監視し、障害、パフォーマンス低下等が発生した際に対応します。インターネットに接続するサーバーにセキュリティパッチ作業を施し、都度対応します。

3.3 バージョンアップ

メンテナンス時間外でバージョンアップを行う場合、ログイン画面より事前に通知掲載します。通知掲載した日時にてバージョンアップを行います。緊急時のバージョンアップについては、通知ができない場合があります。システムのバージョンアップに伴い適宜データのバックアップを行います。

4.セキュリティの取り組み

4.1 サービス機能におけるセキュリティ

サービス機能におけるセキュリティ対策は、以下のとおりです。
詳細につきましては、サポート事務局にお問い合わせください。

表7 サービス機能におけるセキュリティ対策 ※1

セキュリティ対策	詳細
ログイン認証	IDとパスワードによる認証
サーバー	インターネットと本サービス用設備の間には、ファイヤーウォールを導入し、不正な通信の遮断を実施しています
データ保持(物理)	暗号が必要と判断されるデータの暗号化を行い、データ保存(退会時に伴いデータ削除)
ネットワーク	SSL/TLSによる通信経路の暗号化

※1 ミドルウェア、アプリケーションの脆弱性が発覚した場合には、当社にて対応方針を決定し、適宜対応を実施します。

5.サービスの導入

5.1 ご契約に必要な書類

- 申込書（原本）

5.2 ご契約プラン

表8 ご契約プラン

プラン	詳細	利用開始日
フリープラン	最大5IDまでお客様情報を登録可能。1 IDにつき20証券まで登録が可能。無料・無期限。	原則、毎月20日締めとして、翌月の1日より利用可能
本申込	最大100IDまでお客様情報を登録可能。1 IDにつき200証券まで登録が可能。	原則、毎月20日締めとして、翌々月の1日より利用可能

※100社を超えるご利用はサポート事務局または販売代理店までご相談ください。

5.3 支払い方法

当サービスの利用料金は前払いとし、毎月27日頃に翌月のご利用分を自動引き落としとさせていただきます。引き落としは「日本システム収納株式会社」の収納代行サービスを利用して口座引き落としとさせていただきます。

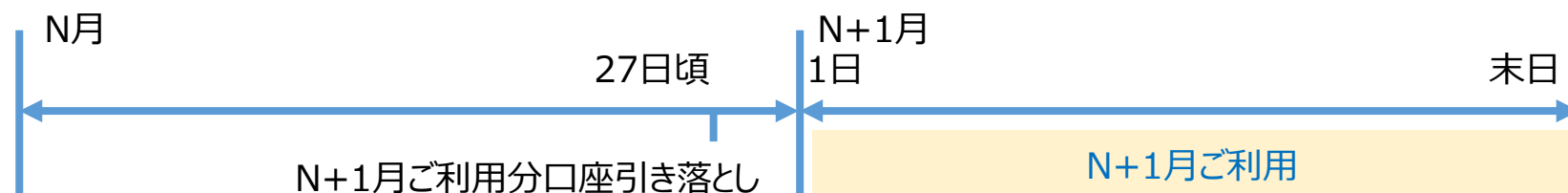


図4 支払い時期

5.サービスの導入

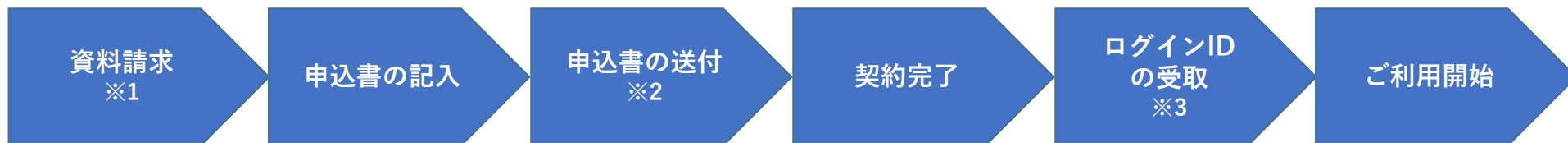
5.4 本申込の開始及び変更・解約

開始 : 原則、「申込書」受領後、当社指定の利用開始日より、サービスの提供を開始します。本申込は毎月20日締めとして、翌々月の1日より利用可能です。

変更 : 原則、契約の変更をご希望の場合、変更希望月20日の2ヶ月前までに「申込書」をサポート事務局までお送りください。

解約 : 契約の解約をご希望の場合、解約希望月20日の2ヶ月前までに「申込書」をサポート事務局までお送りください。
最低利用期間はサービス利用規約に基づきます。

5.5 ご契約の流れ



※1 サービス仕様書、申込書（サービス利用申込書）、サービス利用規約をご送付させていただきます。

※2 申込書は原本を郵送でお願いします。お申込から1週間以上経過してサポート事務局より連絡がない場合は、大変お手数ですがお問い合わせください。

※3 ログインIDはメールで送付させていただきます。

5.サービスの導入

5.6 制約事項

サービス利用規約をご参照ください。

5.7 フリープランについて

フリープランは無料でサービスを利用することが可能です。フリープランのお申込は“5.5ご契約の流れ”をご確認ください。フリープランから本申込に移行することができます。フリープラン期間で入力されたデータは本申込後も引き続きご利用いただくことが可能です。

6.サービスに関するお問い合わせ

6.1 お問い合わせ方法

契約の登録・変更または解約の「申込書」については、サポート事務局または販売代理店までお問い合わせください。
サービス利用に関する詳細は、システム内のお問い合わせフォームまたは、サポート事務局まで契約者がお問い合わせください。
サポート事務局よりメールにて返答します。

6.2 お問い合わせフロー（申込書以外のサービスに関するお問い合わせ）

契約済の場合

MyPareへログイン

お問い合わせフォームへ
質問などを入力

サポート事務局にて
お問い合わせ内容確認

サポート事務局より
メールで返答

契約前の場合

下記メールアドレス宛に質問内容を記載し送信

※数日間お時間を頂く場
合がございます。

6.3 お問い合わせ先

〒112-8531 文京区水道1-3-3

凸版印刷株式会社 DXデザイン事業本部 プロセッシングビジネス本部 デジタルセキュア開発部 MyPareサポート事務局

mypare-support@toppan.co.jp

7.ライセンスについて

7.1 商標について

MyPareは凸版印刷(株)の商標です。

7.2 特許について

本サービスは、株式会社ライトスタッフの保有する特許（第4107599号）を利用しています。

保険契約情報管理クラウドサービス「MyPare」
サービス仕様書 第1.4版

改訂 : 2021年8月1日
発行元 : 凸版印刷株式会社

- 本書の内容の一部または全部を無断転載・複製・改変することを禁じます。
- 本サービスの使用、及び本書に記載している内容は、2021年7月現在の情報をもとにしています。予告なく変更されることがありますので、ご了承ください。
- 本書に記載されている会社名、商品名、商標名は、各社の商号、商標または登録商標です。